

デイハウス みかんの花 10月号 便利



vol.64

◎自己満足と他者満足◎

いつも『デイハウスみかんの花』をご利用頂きありがとうございます。
いよいよ秋も深まり、朝晩はめっきり涼しくなってきました。
秋と言えば、食欲の秋、読書の秋、スポーツの秋、学校では子供たちが鉢巻きをして、運動会の練習に取り組んでいる姿を見ると秋の訪れを実感します。
日本の四季というのは風情があり、素敵ですね。
これから紅葉も綺麗に色づいてくる時期となりますので、今年もみなさまと紅葉狩りに出掛け、一緒に季節を感じたいと思います。

～みなさまの1日1日を大切に、ハッピーに過ごせるように～

私達の仕事は、決まりというのはあるけれど マニュアル はありません。
だからこそ、できるサービスがあります。
みなさまの大切な1日を、お一人お一人がハッピーになって頂くこと、「今日も楽しかった」「幸せだった」1日の終わりにそう思って頂けること、それが私達の一番の役割だと感じております。
まずは、私達スタッフが、その場の空間を思いっきり楽しみ、自己満足することで、みなさまに楽しさを伝染させること、そして、目の前にいる方が何が好きで、何を望んでいて、どうしたら喜んで頂けるのかを常に考える、他者満足(顧客満足)を意識すること。
どうしても介護サービスで偏りがちな自己満足ですが、サービス業の根本的な考えである他者満足(顧客満足)を両方兼ね合わせることで、更にサービス向上に繋げていきたいと思ひます。

いつも『デイハウスみかんの花』をご愛顧頂きありがとうございます。
心より感謝申し上げます。

平成
28年
10月
1日
日直
砂賀真奈美



管理者 武井



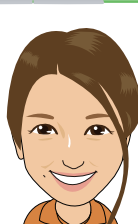
生活相談員 高橋



機能訓練指導員 佐々木



介護員 小森田



介護員 砂賀



生活相談員 砂賀



一人ひとりの人生に寄り添い共に生きる

Precious

デイハウスみかんの花

〒371-0836
群馬県前橋市江田町352番地6
TEL:027-226-6622
FAX:027-226-6623





うさぎとの触れ合い、
自然と笑顔が生まれます。



お誕生日って、
本当にいいですね。

利用者様の ご様子

介護員 砂賀



♪ハーモニカの音色に
みんな聴き入りました♪



笑いヨガ、最高
(^o^)/



敬老の日週間、思い出に一枚
満面の笑顔、ありがとう。